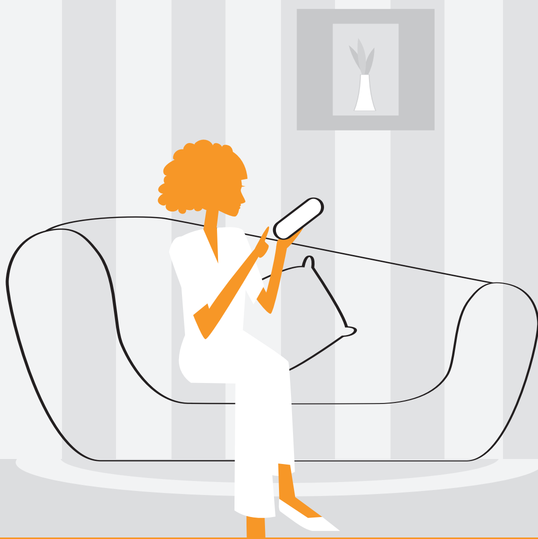


Comment utiliser le service à la demande, 24/24 Vidéo sur la TV d'Orange ?

24/24 Vidéo[1] — mode d'emploi

c'est :

Un vidéo-club de plus de 3500 titres disponibles 24/24 chez vous.



« La vidéo à la demande, c'est la liberté de voir un bon film de temps en temps, une vidéo à la demande un jour chez soi, une sortie au cinéma un autre, c'est comme va la vie. »



« Le mercredi chez papi, on peut choisir nos dessins animés préférés, vive les mercredis chez papi ! »

son côté pratique :

Vous pouvez visionner des films récents, des dessins animés, des documentaires, des événements sportifs et musicaux disponibles quand vous le souhaitez.

l'équipement nécessaire :

24/24 Vidéo est un service de la TV d'Orange. Il suffit d'être abonné internet haut-débit/TV/téléphone Orange et d'avoir mis en service le décodeur.

pour choisir une vidéo

1. accédez à 24/24 Vidéo depuis votre téléviseur



1.1. Appuyez sur la touche menu de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil de la TV d'Orange.

pratique

Appuyez sur la touche VOD de votre télécommande pour accéder directement à 24/24 Vidéo.

(1) Un service de la TV d'Orange sur votre téléviseur.



1.2. A l'aide des touches de navigation, sélectionnez "24/24 Vidéo" et appuyez sur OK pour valider.

2. consultez le catalogue 24/24 Vidéo

A partir du menu principal de 24/24 Vidéo, il est possible de consulter :

> "à l'affiche" : les nouveautés
> "cinéma, jeunesse..." : les thématiques
> "recherche" : recherche A-Z et recherche par mots clés



Déplacez le curseur à l'aide des touches ▲▼.
Appuyez sur OK pour consulter la liste des programmes.

bon à savoir

Un système de contrôle parental est à votre disposition gratuitement afin de bloquer des contenus sensibles. Retrouvez plus d'informations dans la fiche "TV d'orange". L'accès à la rubrique "en privé" est réservé à un public adulte et les accès en sont restreints.

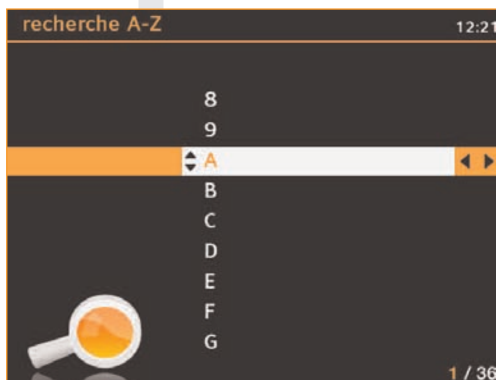
3. recherchez une vidéo



Vous pouvez effectuer votre recherche soit par ordre alphabétique avec "recherche A-Z", soit par "mot-clé".

recherche A-Z

La recherche par ordre alphabétique propose de choisir la première lettre puis d'afficher les vidéos par ordre alphabétique.



Déplacez la sélection à l'aide des touches ▲▼.

bon à savoir

le nombre de vidéos disponibles est indiqué en bas de l'écran. 1 / 36

recherche par mots-clés

La recherche par mot-clé permet de rechercher un élément du titre, un acteur, un réalisateur et d'afficher toutes les fiches de vidéos contenant ce mot.



Saisissez un mot-clé à l'aide des touches alphanumériques de la télécommande en effectuant des touches successives jusqu'à obtention du caractère désiré (même principe que pour écrire un SMS sur un mobile).

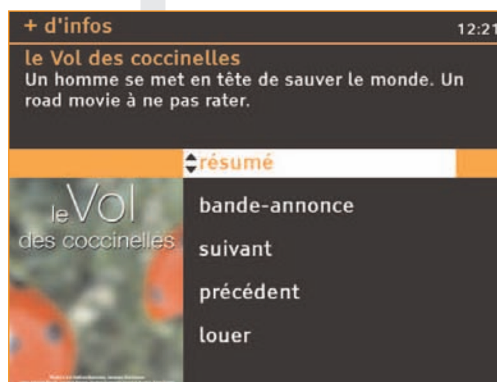
Pour effacer un caractère, appuyez sur ◀ .

Appuyez sur OK pour afficher la liste des programmes répondant aux mots-clés .

4. consultez la fiche + d'infos



4.1. Déplacez la sélection à l'aide des touches ▲▼. Appuyez sur la touche OK pour valider.



4.2. La fiche de la vidéo vous permet de lire le résumé, regarder la bande-annonce, de louer la vidéo, de voir la vidéo précédente et la suivante.

pratique

Pour voir la bande-annonce, sélectionnez "bande-annonce" puis appuyez sur OK .

Pour regarder une vidéo

1. louez une vidéo



Sélectionnez "louer" et appuyez sur OK .

pratique

Lorsqu'il est indiqué "voir", cela signifie que le programmes est gratuit.

bon à savoir

Le flux de la vidéo par 24/24 vidéo passe par l'ADSL lorsque l'on est un client du satellite, par conséquent, charger le contenu demandé peut demander un peu de temps.

bon à savoir

Selon le paramétrage réalisé pour le "contrôle du paiement" dans la rubrique "mes achats vidéos", le code confidentiel sera ou non demandé, pratique pour maîtriser la consommation des vidéos. A tout moment, il est possible de modifier ce paramétrage.

2. voir une vidéo

Dès que votre commande est confirmée, vous pouvez visionner la vidéo autant de fois que vous le souhaitez pendant 24 heures.
Lors du visionnage de la vidéo, vous avez la possibilité d'agir sur la lecture grâce à votre télécommande.

Les principales fonctions sont les suivantes :

▶ II	faire une pause pendant le visionnage
▶▶	avance rapide
◀◀	retour en arrière rapide
▶ II	reprendre le visionnage après une pause ou une avance rapide ou un retour rapide
■	arrêter le visionnage
info	changer la langue de visionnage (VO ou VF) et afficher les sous-titres pour les programmes multilingues

bon à savoir

La vidéo reste disponible pendant la durée de la location dans l'espace "mes vidéos" du service 24/24 Vidéo (sauf pour les contenus “adulte”).

3. revoir une vidéo



3.1. Appuyez sur la touche VOD de votre télécommande pour accéder directement à 24/24 Vidéo.
Sélectionnez “mes vidéos”.



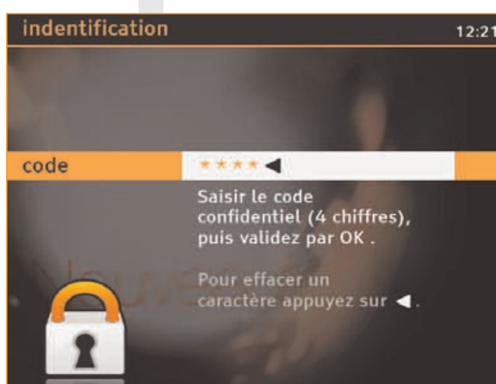
3.2. La liste des vidéos commandées lors des dernières 24 heures s’affiche.
Sélectionnez une des vidéos et appuyez sur OK pour valider.



3.3. La fiche de la vidéo présente le résumé et la bande-annonce.
Vous avez alors la possibilité de :
> "reprendre" la lecture au moment où vous l'avez interrompue
> "démarrer du début".

Pour choisir son mode de paiement

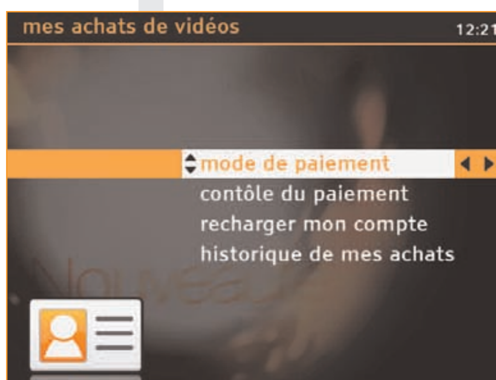
1. paramétrez les modes de paiement



1.1. Appuyer sur menu .
Sélectionnez "mon compte" puis "mes achats de vidéo".
Saisissez votre code confidentiel pour accéder à l'espace "mes achats de vidéo".

pratique

Si vous avez oublié ou perdu votre code confidentiel, vous pouvez le réinitialiser sur le portail www.orange.fr dans la rubrique mon compte internet > mon compte TV puis sur votre téléviseur dans "mon compte" > "mes codes" > "code confidentiel".



1.2. La page "mes achats de vidéo" propose les rubriques suivantes :
> "mode de paiement" : choisir votre mode de paiement
> "contrôle du paiement" : paramétrer le niveau de sécurisation pour chaque mode de paiement
> "recharger mon compte" : mettre du crédit sur le compte prépayé
> "historique de mes achats" : consulter la liste des achats réalisés avec 24/24 Vidéo.



1.3. Deux modes de paiement vous sont proposés pour chaque achat de vidéo :

> "paiement à l'acte" : le montant de la commande est reporté sur votre facture

> "compte prépayé" : le montant est débité sur un compte que vous avez crédité auparavant.

bon à savoir

Pour les clients télé par satellite, le paiement se fait à l'acte uniquement.

2. rechargez votre compte

Avec le compte prépayé, au moment de votre commande, le montant restant sur votre compte prépayé s'affiche sur l'écran de confirmation.



Dans la rubrique "mes achats de vidéo", sélectionnez "recharger mon compte".
Choisissez le montant que vous souhaitez créditer.
Le montant choisi sera reporté sur votre prochaine facture.

bon à savoir

Si votre compte prépayé est épuisé lors d'une commande de vidéo, automatiquement la somme non créditée sera reportée sur votre facture. Ainsi du paiement avec compte prépayé, vous passez au paiement à l'acte.

pratique

Pour offrir une vidéo, pensez au ticketVidéo !
Rendez-vous sur www.ticketvideo.fr ou en point de vente.

pour toute information ou commande

contactez votre service clients :

- par téléphone au 10 14
(Appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.)
- sur internet www.orange.fr

pour toute aide à l'utilisation

- par téléphone au 3900
(Le 3900 est accessible 24h/24 et 7j/7. Temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale depuis une ligne France Télécom, plus d'infos sur orange.fr. Coût variable selon opérateur.)
- sur internet www.orange.fr > rubrique assistance

Département Développement des usages. Solution w-HA RCS B 433 506 433
France Télécom S.A. au capital de 10 459 964 944 € - RCS Paris 380 129 866 - Crédit Photo : Matton, P. Messina - Création : LAVIVA Communication.

